



ANLEITUNG ZUM TICKET-ZWEITMARKT

INFOS & VORBEREITUNG

Über den Ticket-Zweitmarkt / Clubsale der RheinStars kannst du als Ticketinhaber dein Ticket zum Verkauf direkt im Online-Ticketshop der RheinStars anbieten – sicher und seriös. Wer im Verhinderungsfall sein Ticket verkaufen möchte, nutzt bitte den offiziellen Ticket-Zweitmarkt.

Als Dauerkarteninhaber hast du zudem den Vorteil, dein Ticket nicht aus der Hand geben zu müssen, wenn du bei einem Spiel verhindert sein solltest und eine Weitergabe deiner Dauerkarte an Freunde / Bekannte nicht möglich ist.

Und so funktioniert's:

- Halte deine persönlichen Zugangsdaten für den Online-Ticketshop bereit.
- Wichtig: Solltest du deinen Online-Zugang bislang noch nicht genutzt haben, melde dich bitte vorab beim Team der RheinStars-Geschäftsstelle, um deinen Online-Ticketshop-Account einrichten zu können, da du nur darüber deine gebuchten Tickets aufrufen kannst.

CLUBSALE



EINSCHRÄNKUNGEN

- Bitte beachte, dass VIP-, Sponsoren- und Rollstuhlfahrer-Tickets, Tickets für den Gästeblock und Begleitperson-/Gutschein-/Ehrenkarten von einem Weiterverkauf ausgeschlossen sind. Rollstuhlfahrer können sich gerne direkt an die Geschäftsstelle wenden.
- Bitte beachte zudem, dass ausschließlich Tickets, die über den Online-Ticketshop der RheinStars oder die Geschäftsstelle direkt auf deinem Kundenkonto erworben wurden, zum Weiterverkauf angeboten werden können. Ein Weiterverkauf von Tickets, die über externe Vorverkaufsstellen (eventim.de) erworben wurden, ist leider nicht über den Zweitmarkt / Clubsale möglich.
- Tickets, die im Zweitmarkt / Clubsale erworben wurden, können darüber hinaus nicht erneut weiterverkauft werden.

CLUBSALE

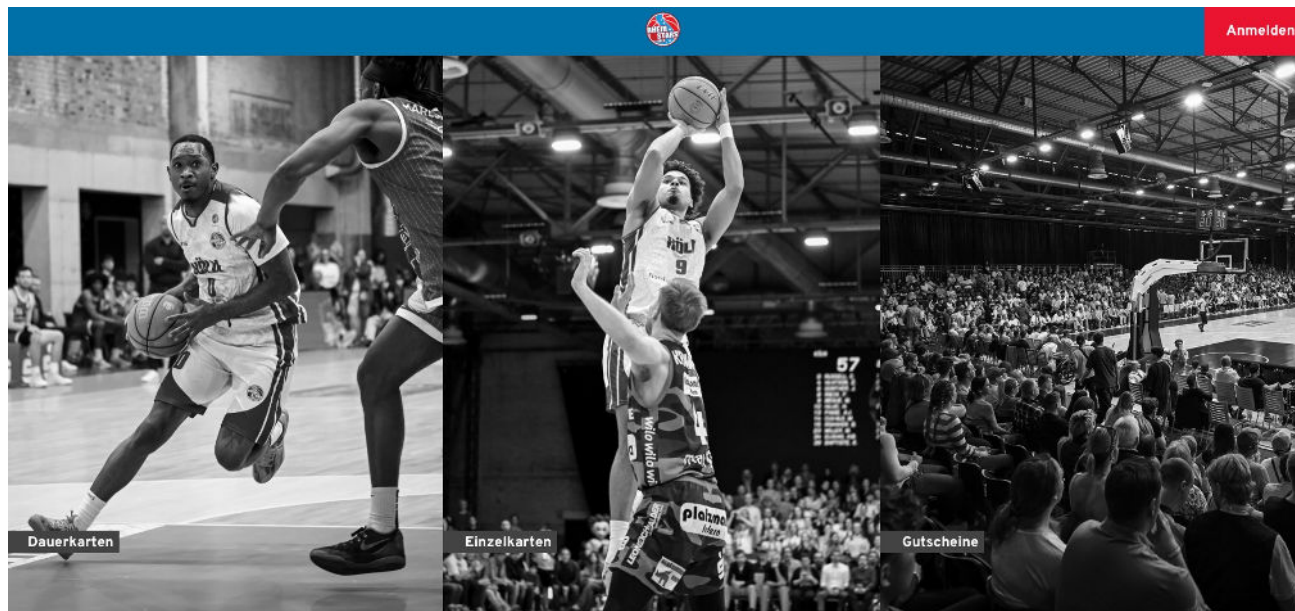


SCHRITT 1 – LOGIN KUNDENKONTO

Rufe den Online-Ticketshop unter <https://www.ticket-onlineshop.com/ols/rheinstars/de> auf und melde dich mit deinen persönlichen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) oben rechts über „Anmelden“ an.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten des Kundenkontos genutzt werden, die auch zur Buchung des Tickets genutzt wurden.

Bitte beachte, dass lediglich Tickets zum Weiterverkauf freigeschaltet werden können, die auch direkt über das persönliche Kundenkonto erworben wurden.



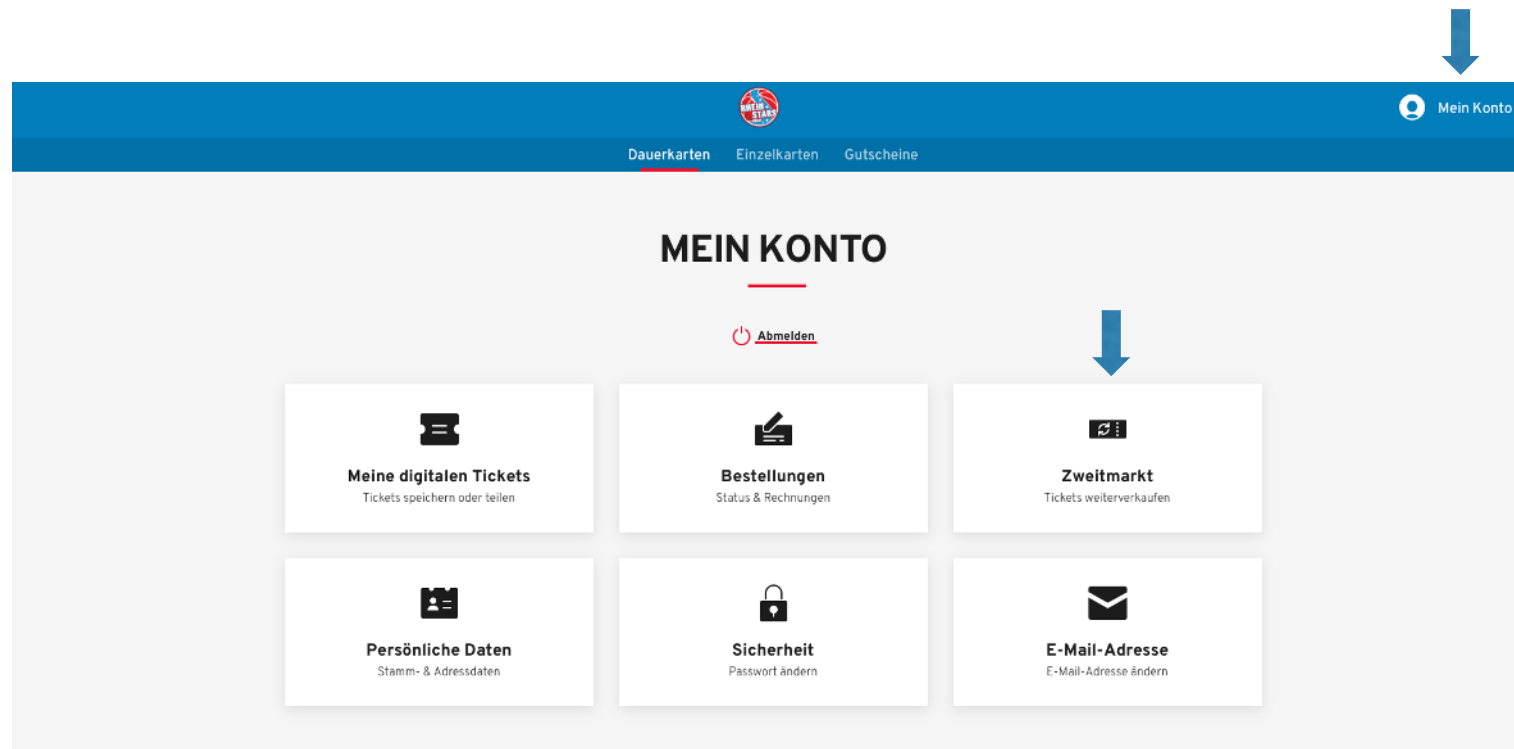
CLUBSALE



SCHRITT 2 – ÜBERSICHT „MEIN KONTO“

Nach erfolgreicher Anmeldung kannst du über den Bereich „Mein Konto“ deine Ticket-Bestellung verwalten.

Über den Button „Zweitmarkt“ gelangst du anschließend in den Bereich zum Weiterverkauf der Tickets.



CLUBSALE



SCHRITT 3 – ÜBERSICHT ZWEITMARKT

Im Konto-Bereich „Zweitmarkt“ befindet sich eine Übersicht zu den über diesen Zugang des Erstkäufers erworbenen Tickets, die derzeit auf dem Ticket-Zweitmarkt angeboten werden können.

Im oberen Bereich ist im Abschnitt „Tickets weiterverkaufen – so geht's“ das generelle Vorgehen des Ticket-Weiterverkaufs noch einmal erläutert.

Im Bereich der Ticket-Übersicht befindet sich unter der Spalte „Anbieten“ hinter den jeweiligen Tickets ein Regler. Die einzelnen Tickets, die du zum Verkauf anbieten möchtest, können dann durch Klick auf den Regler hinter dem Einzelplatz für das Spiel zum Weiterverkauf freigegeben werden.

ZWEITMARKT

→ Tickets weiterverkaufen – so geht's

Auf dieser Seite sehen Sie alle Tickets, die Sie zum Verkauf anbieten können.

1. Geben Sie Ihr Ticket über den Regler hinter dem Einzelplatz frei und hinterlegen Sie Ihre Bankdaten für die spätere Gutschrift.
2. Wenn sich ein Käufer findet, wird Ihr Ticket ungültig. Sie werden per E-Mail über den Verkauf benachrichtigt.
3. Die Gutschrift wird auf das von Ihnen eingetragene Konto überwiesen. Bis zur Veranschaulichung wird das Ticket als 'Verkauf' gekennzeichnet.

EINZELKARTEN

PROA RHEINSTARS KÖLN SAISON 2026/2027 | 6. SPIELTAG

RheinStars **Medikamente per Klick Bayreuth**

Sonntag, 25.10.2026 • 17:00 | Stadion: Stadion 26/27

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Anbieten
Tribünenblöcke	Block C	4	15	Verfügbar	☐
Barcode des Tickets: 46300023D0623330000006					
Tribünenblöcke	Block C	4	15	Verfügbar	☐
Barcode des Tickets: 46300023D0623330000006					

CLUBSALE



SCHRITT 4 – WEITERVERKAUF

Sobald der Regler hinter dem gewünschten Ticket im vorherigen Schritt aktiviert wurde, öffnet sich die im rechten Bereich abgebildete Übersicht, in der du den möglichen Verkaufserlös einsehen kannst.

Nach Eingabe der Bankdaten (IBAN) für die spätere Gutschrift wird das Angebot nach Klick auf „Angebot veröffentlichen“ freigeschaltet und der Platz umgehend anderen Fans als Tageskarte im Online-Ticketshop zum Kauf angeboten.

Wichtig: Es erfolgt keine automatische IBAN-Prüfung! Achte bitte auf die korrekte Eingabe deiner IBAN.

The screenshot shows a web interface titled "EINZELKARTEN". A modal window is open with the following content:

- Gutschrift: 24,00 EUR**
- Text: "Beim Weiterverkauf wird Ihnen der anteilige Betrag abzgl. ggf. VVK-Gebühren und bezahlter Versandkosten gutgeschrieben."
- Bankverbindung für Ihre Gutschrift**
- Input field for **IBAN*** (marked as a required field).
- Red button: **Angebot veröffentlichen**
- Text: "Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen."

Background elements include the "RheinStars" logo, a "Tribüne" (Stands) section with "Tribünenblöcke" (Stands blocks) and "Barcode des Tickets: 463...", and a "yreuath" logo. A toggle switch labeled "Anbieten" is visible on the right.

Unmittelbar nach der Veröffentlichung erhältst du eine Bestätigung per E-Mail, dass dein Angebot veröffentlicht wurde und du dein Ticket zum Verkauf angeboten hast.

CLUBSALE



SCHRITT 5 (A) – ERFOLGREICHER WEITERVERKAUF

- Sobald es zu einem erfolgreichen Verkauf deines angebotenen Tickets gekommen ist, erhältst du als Verkäufer eine Bestätigung per E-Mail, dass ein neuer Käufer gefunden wurde. In diesem Fall musst du dich um nichts mehr kümmern. Die weitere Abwicklung wird von den RheinStars Köln beziehungsweise von unserem Ticketdienstleister übernommen.
- Eine Rücknahme des Angebots ist dann nicht mehr möglich. Gleichzeitig wird das Ticket für dieses Einzelspiel storniert/ungültig, sodass die Transaktion für alle Parteien bindend ist. Bei Einzelspielen einer Dauerkarte wird die Dauerkarte für die entsprechende Partie gesperrt und ist nicht mehr als Eintrittskarte für das betreffende Heimspiel gültig. Für alle weiteren Heimspiele bleibt die Dauerkarte selbstverständlich gültig.
- Bei einem erfolgreichen Verkauf erhält der Dauerkarteninhaber den anteiligen Preis pro Heimspiel (= 1/17 des Dauerkartenpreises abzgl. anteiliger Vorverkaufsgebühren). Tageskarteninhaber erhalten den regulären Tageskartenpreis gutgeschrieben (abzgl. anteiliger Vorverkaufsgebühren). Jeder Ticketverkäufer erhält demnach den Preis gutgeschrieben, den er selbst für das Ticket bezahlt hat (abzgl. anteiliger Vorverkaufsgebühren).
- Bei erfolgreichem Weiterverkauf erfolgt die Erstattung innerhalb von 30 Tagen nach dem Spiel automatisch auf das von dir in Schritt 4 angegebene Bankkonto.

CLUBSALE



SCHRITT 5 (B) – KEIN WEITERVERKAUF

- Ein Weiterverkauf von Tickets über den Online-Ticketshop ist grundsätzlich bis 3 Stunden vor dem jeweiligen Spiel möglich. Sollte es bis dahin zu keinem Weiterverkauf kommen, bleibt das zuvor angebotene Ticket normal für den betreffenden Spieltag gültig (somit erfolgt in diesem Fall auch keine Rückerstattung).
- Falls sich kein Käufer für das Ticket gefunden hat, der Verein die Möglichkeit des Weiterverkaufs über den Zweitmarkt / Clubsale beendet hat oder du dein Angebot zurückziehst, erhältst du in diesem Fall ebenfalls eine separate Bestätigung per E-Mail. Dann behält das vorliegende Ticket für die Begegnung weiterhin seine Gültigkeit.
- Eine Rücknahme des Angebots ist über „Mein Konto“ -> „Zweitmarkt“ möglich, solange das angebotene Ticket für das Einzelspiel noch nicht reserviert bzw. verkauft wurde. Solltest du das Angebot rechtzeitig zurückziehen, behält das zuvor angebotene Ticket seine Gültigkeit.
- Bei weiteren Fragen melde dich bitte unter tickets@rheinstars-koeln.de

CLUBSALE

